

ALGEMENE VOORWAARDEN HELDERZINNIG

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever De wederpartij van Helderzinnig.

Overeenkomst De overeenkomst tussen opdrachtgever en Helderzinnig.

Content De teksten en afbeeldingen die aangeleverd worden door de opdrachtgever met als doel online te zetten.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, daaronder mede begrepen die tot het verrichten van werkzaamheden, indien en voor zover niet uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbod is direct bindend indien schriftelijk gedaan, met vermelding van een termijn waarbinnen kan worden aanvaard en vervalt 30 dagen na dato.

3.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Helderzinnig een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Indien het vermelde in de schriftelijke bevestiging door Helderzinnig afwijkt van het vermelde in de schriftelijke opdracht door de opdrachtgever dan geldt het vermelde in de bevestiging als overeengekomen, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de bevestiging schriftelijk reageert.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Helderzinnig zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Helderzinnig niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. PRIJZEN

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen onder voorbehoud van prijswijzigingen door Helderzinnig exclusief omzetbelasting (BTW), domeinnaam, webhosting, onderhoud, invoerrechten, heffingen, andere belastingen en de kosten van verpakking, media, transport en verzekering.

4.2. Helderzinnig heeft het recht bij wijziging van lonen, sociale lasten, materiaalprijzen, grondstofprijzen, belastingen of welke kosten wijzigingen dan ook, deze wijzigingen door te berekenen aan de opdrachtgever.

5. FACTURERING EN BETALING

5.1. Betaling van verschuldigde bedragen dient uiterlijk dertig dagen na factuurdatum te geschieden. De betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta en op de door Helderzinnig aangegeven wijze, tenzij door Helderzinnig schriftelijk bij aanbieding/offerte anders is aangegeven.

5.2. Facturering van onderhoudscontracten vindt eenmaal per jaar plaats en er wordt voor aanvang gefactureerd. Voor alle overige bedragen geldt, aanbetaling van 50% van de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het resterende bedrag gefactureerd.

5.3. Gemaakte kosten voor het aanschaffen van en onderhouden van commerciële software worden zonder opslag in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

5.4. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.5. Opdrachtgever heeft niet het recht, de vordering die Helderzinnig heeft uit hoofde van de onderliggende overeenkomst te compenseren met door Helderzinnig aan opdrachtgever verschuldigde bedragen.

5.6. Indien de opdrachtgever niet uitdrukkelijk heeft aangegeven tot delging van welke schuld een betaling heeft plaatsgevonden, is Helderzinnig gerechtigd eenzijdig te bepalen ter delging van welke schuld de betaling heeft plaatsgevonden.

5.7. Bij niet, niet tijdige of niet op juiste wijze betalen is de opdrachtgever onverminderd zijn verplichting tot betaling van de hoofdsom, een onmiddellijke opeisbare verdragingsrente per jaar verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke verdragingsrente met een minimum van 8%.

5.8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen €15. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

5.9. De door Helderzinnig gemaakte en te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.10. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6. DUUR EN BEËINDIGING

6.1. Helderzinnig kan een overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Helderzinnig niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

6.2. Helderzinnig heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

6.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 heeft Helderzinnig het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst c.q. in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van Helderzinnig.

7. ANNULERING/WIJZIGING

7.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Helderzinnig alle met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst redelijkerwijs gemaakte onkosten.

7.2. Veranderingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Helderzinnig buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

7.3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek bedragen, behoudt Helderzinnig zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst, voorwaarden of de gehanteerde tarieven. Nadat de wijzigingen zijn meegedeeld kan de opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand deze overeenkomst beëindigen. Daarna zal de overeenkomst met de nieuwe wijzigingen van kracht worden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Helderzinnig is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten, softwarecode en leveranties van derden, waar Helderzinnig weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Helderzinnig kan

derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Helderzinnig of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Helderzinnig.

8.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Helderzinnig slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Helderzinnig voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

8.3. Opdrachtgever vrijwaart Helderzinnig voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Helderzinnig.

8.4. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Helderzinnig kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Helderzinnig is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

8.5. Helderzinnig is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverde content.

8.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Helderzinnig mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8.7. Helderzinnig is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele opgelopen schade bij opdrachtgever of derden, ten gevolge van een gehackte website.

8.8. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8.9. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Helderzinnig. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Helderzinnig als gevolg daarvan lijdt.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

9.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Helderzinnig aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Helderzinnig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Helderzinnig zijn verstrekt, heeft Helderzinnig het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

9.2. Opdrachtgever dient voor aanvang van benodigde werkzaamheden de inloggegevens van FTP, database (MySQL) en Joomla installatie (backend met super user rechten) door te geven aan Helderzinnig, zodat Helderzinnig toegang heeft tot de bronbestanden en database van de website. Helderzinnig kan geen onderhoudscontract afsluiten, supportaanvraag in behandeling nemen of andere werkzaamheden uitvoeren indien opdrachtgever deze gegevens niet kan of wil doorgeven aan Helderzinnig.

9.3. Materiaal dient digitaal te worden aangeleverd door de opdrachtgever.

9.4. Opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke backup van de website waaraan door Helderzinnig dient te worden gewerkt.

9.5. Helderzinnig heeft het recht om de gemaakte werken als promotie doeleinden te gebruiken en mag de opdrachtgever als referentieadres noemen, tenzij vooraf en schriftelijk bevestigd anders is overeengekomen.

9.6. Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking aan het

uitvoeren van de opdracht te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de opleveringstermijn geheel worden gefactureerd.

10. WERKZAAMHEDEN

10.1. Nieuwe websites kunnen op een tijdelijke plaats op het internet komen te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de opdracht en ontvangst van het totale gefactureerde bedrag, wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

10.2. Oplevering van nieuwe websites gebeurt in twee fases. Eerst zal het grafische ontwerp worden opgeleverd, daarna zal deze worden omgezet naar Joomla.

- Na de eerste oplevering van het grafische ontwerp, kan het ontwerp twee (2) maal worden gecorrigeerd aan de hand van de wensen van de opdrachtgever.
- Vervolgens wordt het ontwerp omgezet naar Joomla, waarbij er één (1) keer kan worden gecorrigeerd op onregelmatigheden ten opzichte van het ontwerp.
- Daarna zullen de opleveringen als definitief worden beschouwd.

10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan het tijdvak waarbinnen, of het tijdstip waarop de werkzaamheden door Helderzinnig verricht dienen te worden op grond van gewijzigde omstandigheden door Helderzinnig worden gewijzigd.

10.4. Helderzinnig tracht zo goed mogelijk en binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden te voltooien. Helderzinnig informeert de opdrachtgever tijdig, indien de overeengekomen termijn niet gehaald zal worden. Helderzinnig is daarmee niet aansprakelijk voor enige vorm van vertraging.

10.5. Helderzinnig behoudt zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door derden te laten verrichten.

10.6. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Helderzinnig steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

10.7. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de diensten af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de diensten of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken tenzij er sprake is van aantoonbare grove nalatigheid van Helderzinnig.

10.8. Helderzinnig verricht geen werkzaamheden en accepteert ook geen aansprakelijkheid aan websites waar ook anderen aan werken. (Bijvoorbeeld derden benaderd door de opdrachtgever)

10.9. Helderzinnig heeft het recht om (onderdelen van) producten en diensten te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van werkzaamheden.

10.10. Indien door Helderzinnig of door Helderzinnig ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten alsmede reis- en verblijfkosten.

10.11. Indien is overeengekomen dat de geleverde werkzaamheden op daarvoor gebruikelijke media aan het adres van de wederpartij en/of derden dienen te worden afgeleverd, geschieden emballage en transport geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11. SUPPORT

11.1 Onder support wordt verstaan alle vragen met betrekking tot het gebruik van Joomla en het oplossen van Joomla gerelateerde problemen, met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

11.2. Support is niet gebonden aan een bepaalde domeinnaam of Joomla website.

11.3. Support is enkel mogelijk voor Joomla versies welke nog door het officiële Joomla team worden

onderhouden. Ook is support enkel mogelijk indien er wordt voldaan aan de minimum requirements van Joomla en de gebruikte extensies.

11.4. Helderzinnig streeft ernaar om binnen 2 werkdagen te reageren op supportaanvragen. Dit gebeurt tijdens kantooruren (tussen 09:00 en 17:30) en op werkdagen. Indien de opdrachtgever support wenst te krijgen gedurende weekenden, dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

11.5. Helderzinnig geeft enkel support indien deze redelijkerwijs via e-mail, telefoon, Skype en/of via andere, door Helderzinnig goedgekeurde, media verleend kan worden.

11.6. Indien Helderzinnig telefonisch support buiten Nederland dient te leveren, dan worden de door Helderzinnig gemaakte telefoonkosten apart in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

11.7. Helderzinnig zal na het geven van support dit niet rapporteren naar de opdrachtgever en veronderstelt dat de verleende support voldoet als rapportage. Mocht Helderzinnig het gevraagde support niet als supportaanvraag beschouwen zoals beschreven in deze voorwaarden, dan zal Helderzinnig dit via e-mail rapporteren aan de opdrachtgever en proberen een alternatieve oplossing aan te bieden.

11.8. Helderzinnig behoudt zich het recht voor, indien nodig geacht, een supportaanvraag niet te verlenen en de opdrachtgever te vragen om benodigde support te verkrijgen via een andere overeenkomst, dienst of betaalde werkzaamheden door Helderzinnig. Denk hierbij, maar niet uitsluitend, aan het maken van nieuwe extensies, templates, websites en andere werkzaamheden die dus redelijkerwijs niet onder support vallen of als het support door Helderzinnig langer dan 1 uur in beslag neemt.

12. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

12.1. Indien Helderzinnig op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Helderzinnig worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Helderzinnig. Helderzinnig is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

12.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Helderzinnig opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

12.3. Na het goedkeuren van de offerte is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan de website te laten uitvoeren.

12.4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Helderzinnig van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

13. GEHEIMHOUDINGSBEDING

13.1. Partijen verbinden zich maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan partijen en haar medewerkers, dan wel derden waarvan partijen zich bedienen bij de uitvoering van een overeenkomst, kennis nemen.

13.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

13.3. Commerciële informatie dient door beide partijen als vertrouwelijk te worden behandeld.

14. OPSCHORTINGSBEVOEGDHEID

14.1. Helderzinnig is gerechtigd, na schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, met onmiddellijke ingang alle verplichtingen voortkomende uit een overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever jegens Helderzinnig uit welke hoofde ook in gebreke blijft.

15. AUTEURS EN GEBRUIKSRECHTEN

15.1. Helderzinnig verleent de opdrachtgever de rechten om gebruik te maken van de geproduceerde ontwerpen, programma code of websites wanneer deze in opdracht van de opdrachtgever zijn gemaakt. Het

is niet toegestaan om deze rechten aan derden te verlenen of de geproduceerde werken door te verkopen.

15.2. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, programma code of websites te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

15.3. Helderzinnig gebruikt in haar ontwerpen geregeld beeldmateriaal. Dit beeldmateriaal dient als voorbeeld binnen de ontwerp fase en is niet bedoeld om te gebruiken op de uiteindelijke website. Mocht de opdrachtgever toch gebruik willen maken van het beeldmateriaal dan dient deze zelf zorg te dragen voor de controle van de rechten en de eventuele betalingen.

15.4. Helderzinnig behoudt in alle gevallen de auteursrechten over al het gemaakte werk.

15.5. Alle grafische werkzaamheden waaronder maar niet beperkt tot ontwerpen en animaties, tekeningen, schetsen e.d. blijven het eigendom van Helderzinnig tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, haar rechten of verplichtingen uit overeenkomsten met Helderzinnig, geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helderzinnig, aan welke toestemming voorwaarden verbonden kunnen worden.

16. OVERMAGHT

16.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Helderzinnig onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

16.2. In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1; oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Helderzinnig of dat van haar leveranciers.

16.3. Bij overmacht heeft Helderzinnig ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat zij in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art.78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

16.4. Indien Helderzinnig bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

17. GARANTIE

17.1. Helderzinnig staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geproduceerde designs, code of templates gedurende een periode van 3 maanden na (op)levering. Designs, code of template welke niet door Helderzinnig is geproduceerd valt onder de garantiebepaling van de producent.

17.2. De garantie bestaat daarin, dat Helderzinnig de gebreken aan het geleverde gedurende de eerste 3 maanden na (op)levering zo spoedig mogelijk en geheel voor haar rekening herstelt, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorgdraagt, dan wel het geleverde vervangt door een gelijkwaardig product met tenminste dezelfde functionaliteit. Na deze 3 maanden vallen eventuele loonkosten buiten de garantie en zijn derhalve voor rekening van opdrachtgever.

17.3. Indien blijkt dat het product geen gebreken vertoont, komen alle gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

17.4. Het nakomen van de garantieverplichtingen door Helderzinnig geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.5. Indien Helderzinnig ter voldoening aan haar garantieverplichtingen (onderdelen van) producten vervangt, worden deze vervangen (onderdelen van) producten weer eigendom van Helderzinnig.

17.6. Alle garantieaanspraken vervallen in het geval:

- er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door Helderzinnig nabewerkingen, wijzigingen of reparaties door opdrachtgever of derden - niet ingeschakeld door Helderzinnig - zijn uitgevoerd;

- het geleverde door opdrachtgever is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;
- het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden en/of;
- het geleverde ondeskundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
- opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichting jegens Helderzinnig.

18. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil ter zake van, of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zal worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Helderzinnig statutair gevestigd is c.q. zakelijk wonende is.

18.2. Op de overeenkomst die tussen Helderzinnig en opdrachtgever conform artikel 2 tot stand is gekomen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19. WIJZIGINGEN AV

19.1. Helderzinnig kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

19.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Helderzinnig of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

19.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

20. SLOTBEPALINGEN

20.1. Verandering in management of rechtsvorm bij opdrachtgever of Helderzinnig hebben geen invloed op de overeenkomst.

20.2. Indien een bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

20.3. In gevallen zoals in het vorige lid bedoeld, zullen partijen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de overeenkomst gestalte wordt gegeven.

21. CONTACT

Bij onduidelijkheden, vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen met Helderzinnig via info@helderzinnig.nl

Laatst gewijzigd: 30-03-2012